

Elektrilevi OÜ	Kehtiv alates: Kinnitas:	01.01.2019 T. Randna	Dokumendi tähis: Ülemdokument:	P246 / 3 V264
----------------	-----------------------------	-------------------------	-----------------------------------	------------------

## ELEKTRILEVI OÜ LISATEENUSTE TÜÜPTINGIMUSED

### 1. Üldsätted

- 1.1. Elektrilevi OÜ lisateenuste tüüptingimused (edaspidi: tüüptingimused) reguleerivad Elektrilevi OÜ (edaspidi: võrguettevõtja või pool) poolt lisateenuste osutamist kliendile (edaspidi: klient või pool).
- 1.2. Tüüptingimused on lisateenuse osutamise lepingu (edaspidi: lisateenuste leping) lahutamatu osa, sõltumata nende lisamisest lisateenuste lepingule.
- 1.3. Tüüptingimused on kooskõlastatud Konkurentsiametiga selliste lisateenuste osas, mis on otseselt seotud võrguteenuse osutamisega. Võrguteenuse osutamisega otseselt seotud lisateenuste loetelu on toodud võrguettevõtja veebilehel [www.elektrilevi.ee](http://www.elektrilevi.ee) (edaspidi: veebileht).
- 1.4. Võrguettevõtja tagab tüüptingimuste kättesaadavuse oma veebilehel ja teenindusbüroos.
- 1.5. Võrguettevõtja võib lisateenuste lepingus ettenähtud kohustusi täita ise või kasutada kohustuste täitmiseks kolmanda isikuid. Lisateenuste lepingu sõlmimisega kinnitab klient oma nõusolekut selliseks võrguettevõtja kohustuste ja õiguste üleandmiseks ning valmisolekut vastutada oma kohustuste täitmise eest kas võrguettevõtja või tema poolt nimetatud kolmanda isiku ees.
- 1.6. Lisateenuste lepingus, sh tüüptingimustes reguleerimata küsimustes juhinduvad pooled õigusaktidest. Lisateenuste lepingu sõlmimisega on klient kinnitanud, et ta on lisateenuste lepingu, sh tüüptingimuste, ja võrguettevõtja hinnakirja (edaspidi: hinnakiri) sisuga tutvunud, sisust aru saanud ja nõustub lepinguga.

### 2. Mõisted

Tüüptingimustes kasutatakse mõisteid alljärgnevas tähenduses:

- 2.1. **lisateenus** – teenus, mida võrguettevõtja osutab toodete ja teenuste hinnakirja alusel. Lisateenuste hulka ei kuulu järgmised osutatavad teenused – võrgu ümberehitus kliendi soovil, võrguühenduse taastamine, võrguühenduse loomine, tootmis- ja tarbimistingimuste muutmine, võrguühenduse kasutamise võimaldamine liitumispunktis, elektrienergia edastamine liitumispunktini ja/või alates liitumispunktist ning edastatud elektrienergia mõõtmine;
- 2.2. **hinnakiri** – võrguettevõtja kehtestatud teenuste ja tasude loetelu. Elektritruuseaduses ettenähtud juhtudel on teenuste tasud kooskõlastatud Konkurentsiametiga. Hinnakiri on kättesaadav võrguettevõtja veebilehel;
- 2.3. **arve esitaja** – võrguettevõtja või tema partner, kes on nimetatud võrguettevõtja veebilehel.

### 3. Lisateenuste osutamine

- 3.1. Klient esitab lisateenuse tellimiseks võrguettevõtjale suulises, kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis tahteavalduse.
- 3.2. Lisateenuste lepingu võib sõlmida suuliselt, kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 3.3. Võrguettevõtja osutab lisateenuse kliendiga kokkulepitud tähtpäevaks.
- 3.4. Kui lisateenuste lepingu täitmise käigus selgub, et võrguettevõtja ei saa kliendist tuleneval põhjusel lisateenust osutada, siis võrguettevõtja teavitab klienti lisateenuste lepingu täitmist takistavast asjaolust ja määrab kliendile takistuse kõrvaldamiseks mõistliku tähtaja.
- 3.5. Kui lisateenuste lepingu täitmise käigus selgub õigusaktist tulenev või muu võrguettevõtjast mittesõltuv lepingu täitmist takistav asjaolu, siis võrguettevõtja teavitab esmalt klienti lisateenuste lepingu täitmist takistavast asjaolust. Võrguettevõtja määrab pärast takistava asjaolu äralangemist takistuse esinemise kestuse alusel lepingu täitmiseks uue tähtaja ja teavitab sellest klienti.
- 3.6. Kui lisateenuste lepingu täitmist takistavad punktides 3.4. ja 3.5. toodud võrguettevõtjast sõltumatud asjaolud, peatub lepingu täitmine ajani, mil takistav asjaolu ära langeb. Lepingu täitmise tähtaeg pikeneb peatatud päevade võrra.
- 3.7. Klient täidab lisateenuste lepingust ja õigusaktidest tulenevad omapoolsed kohustused võrguettevõtjaga kokkulepitud tähtpäevaks.
- 3.8. Lisateenuste lepingut võib muuta poolte kokkuleppel, samuti muudel lisateenuste lepingus või tüüptingimustes või õigusaktides ette nähtud alustel.

Elektrilevi OÜ	Kehtiv alates: Kinnitas:	Dokumendi tähis: Ülemdokument:	P246 / 4 V264
----------------	-----------------------------	-----------------------------------	------------------

- 3.9. Kliendil on õigus saada teavet tööde valmimise kohta kohapeal või võttes ühendust võrguettevõtjaga tema kontaktandmetel.
- 3.10. Lisateenuste lepingu täitmise tulemusena kliendi elektripaigaldisse paigaldatud mõõtesead ja plommid kuuluvad võrguettevõtjale.

#### 4. Teenuste tasud ja nende maksmise kord

- 4.1. Klient tasub lisateenuse eest vastavalt punktis 2.2 osundatud hinnakirjale, mis on kättesaadav võrguettevõtja veebilehel.
- 4.2. Arve esitaja väljastab lisateenuse osutamise kohta kliendile arve. Arve maksetähtaeg on 14 kalendripäeva arve väljastamisest. Arve esitaja esitab kliendile arve vastavalt kokkulepitule kas paberkandjal või elektrooniliselt võrgulepingu kohasele või kliendi teatatud kontaktaadressile.
- 4.3. Klient maksab lisateenuse eest arvel märgitud maksetähtpäevaks, arvel oleva viitenumbri alusel.
- 4.4. Arve loetakse tasutuks päevast, kui lisateenuse tasu laekub arve esitajale arvel märgitud viitenumbri alusel.
- 4.5. Kliendi kohustuse võib täita ka kolmas isik, kuid sõltumata võrguettevõtja poolt täitmise tingimusteta vastuvõtmisest ei ole nimetatud käsitav nõusolekuna kohustuse üleminekuks kliendilt kolmandale isikule.
- 4.6. Võrguettevõtjal on õigus vastavalt krediitpoliitikale teha kliendi kohta krediidiriski analüüs ja selle tulemusena määrata tasu maksmine ettemaksuna.

#### 5. Vastutus

- 5.1. Pooled vastutavad lisateenuste lepingus sätestatud kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise eest (edaspidi: kohustuse rikkumine). Pooled ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui kohustuse rikkumine on vabandatav. Eeldatakse, et kohustuse rikkumine ei ole vabandatav.
- 5.2. Kohustuse rikkumine on vabandatav, kui pool rikkus kohustust vääramatü jõu tõttu. Vääramatü jõud on asjaolu, mida pool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta lisateenuste lepingu sõlmimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks.
- 5.3. Võrguettevõtja ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui:
- 5.3.1. võrguettevõtja ei saa lisateenuste lepingut täita punktis 3.4 nimetatud kliendist tuleneva lepingu täitmist takistava asjaolu tõttu;
- 5.3.2. võrguettevõtja ei saa lisateenuste lepingut täita punktis 3.5 nimetatud õigusaktist tuleneva või muu võrguettevõtjast mittesõltuva lepingu täitmist takistava asjaolu tõttu.
- 5.4. Kui võrguettevõtja hilineb lisateenuse osutamisega kokkulepitud tähtpäevaks, on kliendil õigus nõuda leppetrahvi 0,06% teenuse hinnast iga kohustuse täitmisega hilinenud kalendripäeva eest, v.a punktis 5.3 sätestatud juhul.
- 5.5. Kui klient hilineb kokkulepitud tähtpäevaks tasu maksmisega, maksab ta võrguettevõtjale viivist 0,06% tasumata summast iga maksmisele kuuluva summa tasumisega viivitatud kalendripäeva eest. Viivise arvestus algab maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpeb tasude laekumise päeval (kaasa arvatud).
- 5.6. Pool hüvitab teisele poolele üksnes lisateenuste lepinguga sätestatud kohustuste rikkumisega põhjustatud otsese varalise kahju. Kohustuste rikkumisega põhjustatud muu kahju, sh mittevaraline kahju ja saamata jäänud tulu, hüvitamisele ei kuulu, välja arvatud juhul, kui kohustust rikuti tahtlikult või raske hooletuse tõttu. Pool peab tekkinud kahjust teadasaamisest mõistliku aja jooksul teatama teisele poolele kahju suuruse ja kahju hüvitamise aluse ning esitama kahju olemasolu ja suurust tõendavad dokumendid.
- 5.7. Pool võib lisateenuste lepingu rikkumise korral kasutada eraldi või koos kõiki seadusest ja/või lepingust, sh tüüptingimustest tulenevaid õiguskaitsevahendeid, mida saab üheaegselt kasutada, kui seadusest ja/või lepingust ei tulene teisiti.
- 5.8. Kui klient on jätnud kohustuse täitmata, on võrguettevõtjal õigus nõue loovutada ja/või anda see sissenõudmiseks üle kolmandale isikule. Klient on kohustatud hüvitama võrguettevõtjale ja/või kolmandale isikule nõude sissenõudmisega tekkinud kulud.

## 6. Lepingu lõpetamine

### 6.1. Lisateenuste leping lõpeb:

- 6.1.1. poolte lepingus sätestatud kohustuste nõuetekohase täitmisega;
- 6.1.2. poolte kokkuleppel;
- 6.1.3. lepingu lõpetamisel ühe poole avalduse alusel;
- 6.1.4. äritarbija lõppemisel.

6.2. Klient võib lisateenuste lepingu lõpetada, teatades sellest võrguettevõtjale vähemalt 14 kalendripäeva ette.

6.3. Võrguettevõtja võib lisateenuste lepingu lõpetada, teatades sellest klienti vähemalt 14 kalendripäeva ette, kui:

- 6.3.1. klient ei likvideeri punktis 3.4 nimetatud takistust võrguettevõtja määratud tähtajaks ja võrguettevõtja on andnud kliendile takistuse kõrvaldamiseks täiendava mõistliku tähtaja ning klient ei ole selleks ajaks takistust likvideerinud ja pooled ei ole leppinud kokku uues tähtajas;
- 6.3.2. klient on lisateenuste lepingu järgse tasu maksmisega viivitanud rohkem kui 30 kalendripäeva või on rikkunud oluliselt muid lepingus või õigusaktides sätestatud kohustusi ning ei ole rikkumist kõrvaldanud võrguettevõtja antud mõistliku täiendava tähtaja jooksul;
- 6.3.3. võrguettevõtjal ei ole võimalik punktis 3.5 nimetatud põhjusel lisateenuseid osutada ja õigusakt lubab sellisel juhul teenuse osutamisest keelduda.

6.4. Kui klient teatab lisateenusest loobumisest, siis tasub klient arve esitajale teenuse osutamiseks tehtud kulud, kuid mitte rohkem kui hinnakirjas toodud teenuse hind.

## 7. Teavitamine

7.1. Võrguettevõtja avaldab info teenuste ja nende tasude kohta võrguettevõtja veebilehel, teenindusbüroos, klienditeeninduse infotelefoni 777 1545 ja äriklienditeeninduse infotelefoni 777 1747 vahendusel.

7.2. Teated, nõusolekud, kooskõlastused ja muud tahteavaldused (sh arved) loetakse kooskõlas lisateenuste lepinguga esitatuks ja kätte antuks, kui tahteavaldus on edastatud teisele poolele suulises, kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis võrgulepingu kohasele või teisele poolele teatatud kontaktandmetel, kui lisateenuste lepingus, sh tüüptingimustes ei ole konkreetse tahteavalduse esitamiseks lepitud eraldi kokku kindlat vormi. Suuliselt edastatud tahteavaldus on esitatud kooskõlas lisateenuste lepinguga, kui võrguettevõtja on selle salvestanud. Võrguettevõtja salvestab punktis 7.1 osundatud klienditeeninduse või äriklienditeeninduse telefoninumbri esitatud tahteavaldused.

7.3. Pooled teavitavad üksteist mõistliku aja jooksul kõigist asjaoludest, mis takistavad kohustuste nõuetekohast täitmist, sh lisateenuse osutamist.

7.4. Lisateenuste lepinguga sätestatud võrguettevõtja kontaktaadressi andmete muutumisest teavitab võrguettevõtja klienti võrguettevõtja veebilehel ja vähemalt ühes üleriigilises päevalehes.

7.5. Lisateenuste osutamisega seotud kliendi kontaktandmete muutumisest teavitab klient võrguettevõtjat 14 kalendripäeva jooksul.

## 8. Erimeelsuste lahendamine

8.1. Klient esitab võrguettevõtjale lisateenuste osutamisega seotud kaebuse, mida pooled lahendavad võimalusel poolte kokkuleppel. Võrguettevõtja vaatab kliendi kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esitatud kaebuse läbi selle saamisest alates 15 päeva jooksul ning teavitab klienti kaebuse võimalikust lahendusest või kaebuse lahendamise tähtaja pikendamisest.

8.2. Füüsilisest isikust klient võib teenuse osutamisest tulenevate vaidluste lahendamiseks, mida pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel, pöörduda kaebusega tarbijakaitseasutades sätestatud alusel ja korras Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole.

8.3. Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus elektrituruseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine pool esitada kirjaliku kaebuse Konkurentsiametile.

8.4. Vaidlused, mida pooled ei suuda lahendada läbirääkimiste teel, lahendatakse võrguettevõtja asukoha järgses kohtus, s.o Harju Maakohtus, kui õigusaktist ei tulene teisiti. Vaidlus lahendatakse Harju Maakohtus ka juhul, kui klient asub pärast lepingu sõlmimist elama

Elektrilevi OÜ	Kehtiv alates: Kinnitas:	Dokumendi tähis: Ülemdokument:	P246 / 4 V264
----------------	-----------------------------	-----------------------------------	------------------

välisriiki või viib sinna üle oma tegevus- või asukoha või kui tema tegevus-, elu- või asukoht ei ole hagi esitamisel teada.

- 8.5. Punktidest 5.3 kuni 5.6 tulenevad vaidlused, mida pooled ei suuda lahendada läbirääkimiste teel, lahendatakse üksnes Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti juures tegutsevas tarbijavaidluste komisjonis punktis 8.2 ja/või maakohtus punktis 8.4 sätestatud korras.

## 9. Isikuandmete töötlemine

- 9.1. Võrguettevõtja tagab füüsilisest isikust kliendi isikuandmete kaitsmise ja töötlemise tüüptingimustes sätestatud korras, vastavuses õigusaktidega ning "Elektrilevi kliendiandmete töötlemise põhimõtetega", mis on avaldatud veebilehel.
- 9.2. Kliendi isikuandmete vastutav töötleja on Elektrilevi OÜ (registrikood 11050857, asukoht Veskiposti 2, Tallinn 10138). Võrguettevõtja volitatud töötlejate nimed ja nende kontaktandmed on kättesaadavad võrguettevõtja veebilehel.
- 9.3. Ostja isikuandmeid, sh isikukoodi, võlasummat, völa algus- ja lõpp kuupäeva ning muid andmeid, mis on vajalikud võlgnevuse töötlemiseks, võib lisateenuste lepingu rikkumise korral avaldada maksehäireregistris.